

Warszawa, 31.08.2023

Szanowni Państwo,

Dostawca usług telekomunikacyjnych Sunrise na początku 2023 roku jako ostatni wyłączył sieć 2G na terytorium Szwajcarii, jednocześnie inni operatorzy na terenie Europy są w trakcie lub planują w najbliższych latach wyłączenie sieci 2G. Decyzja operatorów szwajcarskich o likwidacji sieci 2G i przestawieniu się na pasma 4G oraz 5G została podyktowana szybkim postępem technologii w branży GSM i ekonomiczną nieopłacalnością utrzymywania infrastruktury telekomunikacyjnej dla sieci generującej poniżej 1% całego transferu danych. Obecnie nie jest już możliwe korzystanie z sieci 2G na terytorium Szwajcarii.

Obecnie problemy z dostępnością sieci 2G pojawiają się również miejscowo na terytorium Rumunii oraz Holandii. Na terytorium innych krajów Europy technologia 2G jest obecnie wspierana i zgodnie z naszą najlepszą wiedzą działa w sposób poprawny.

Znajdujące się w naszej ofercie lokalizatory (pozycjonery) GPS dostosowane do działania w sieci 2G nie obsługują transferu danych GPRS na terytorium Szwajcarii. Lokalizatory te w dalszym ciągu komunikują się jednak z satelitami GPS i gromadzą dane telematyczne w swojej pamięci. Po przekroczeniu granicy i wjechaniu pojazdu z takim lokalizatorem na obszar objęty działaniem technologii 2G lokalizator nawiązuje łączność z siecią GSM i zaczyna na bieżąco komunikować się z systemem Automonitoring2. Wszystkie dane zgromadzone w takim urządzeniu na terytorium z wyłączonej sieci 2G zostają wówczas niezwłocznie przekazane do systemu w normalnym formacie, umożliwiającym ich swobodne odczytywanie, pobieranie i archiwizowanie, o ile pojazd nie przebywał na terytorium danego kraju przez długi czas i nie została przekroczona pojemność pamięci wewnętrznej urządzenia.

Odnosząc się do kwestii reklamacji naszych usług pragniemy wskazać, że nie możemy ponosić odpowiedzialności za działania zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych. Szybki rozwój technologii wymusza zmiany w wielu sferach, czego przykładem jest choćby oprogramowanie do komputerów i urządzeń mobilnych, które wraz z upływem pewnego czasu przestaje być wspierane przez producenta. Jak zaznaczyliśmy powyżej, brak dostępności na terytorium jednego z krajów europejskich sieci 2G nie oznacza, że niewłaściwie działały oferowane przez nas urządzenia (lokalizatory GPS) albo system Automonitoring2. Zarówno urządzenia jak i system były sprawne, a do zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania wymagały, oprócz łączności satelitarnej, także mobilnego transferu danych w kompatybilnej technologii. Za brak tego ostatniego parametru nie ponosimy jednak odpowiedzialności, ponieważ nie mieliśmy żadnego wpływu na zaprzestanie przez zagranicznego operatora GSM obsługiwaną określoną technologią na rzecz bardziej nowoczesnych formatów. Odpowiedzialność z tego tytułu jest wyłączona na mocy zapisów § 3 ust. 4 i 5 oraz § 14 ust. 4 lit. a., l. i p. ogólnych warunków świadczenia usług, stanowiących integralną część umowy („Ogólne Warunki”). Każda technologia zostaje bowiem z czasem zastąpiona przez bardziej nowoczesną, a procesu tego nie sposób powstrzymać.

Z ubolewaniem przyjmujemy informację, że brak sieci 2G na terenie Szwajcarii mógł mieć negatywne konsekwencje dla naszych Klientów. W celu uniknięcia tego rodzaju niedogodności na przyszłość, o ile konieczne będzie korzystanie z naszych usług na terytorium Szwajcarii, zalecamy wymianę lokalizatora GPS na urządzenie wyposażone w moduł obsługujący technologię 4G.

W sprawie dostępności, ceny oraz warunków wymiany urządzeń, prosimy o kontakt z Państwa opiekunem handlowym.

Z wyrazami szacunku,

Zarząd Viasat Monitoring Sp. z o.o.